



# Accompagnement des agents dans le cadre de la mise en place des orientations politiques actées pour le mandat (2020 - 2026)

\*Action supposant un travail de transversalité entre services

Orientations politiques actées pour le mandat et démarche de GRH à mettre en œuvre	Actions visant à mettre en œuvre les orientations et objectifs définis	Actions de formation conduites dans le cadre de chaque action	Partenaires	Modalités de mise en œuvre des actions envisagées
<b>I – Aménagement urbain, environnement, commerce</b>				
<b>*A – Créer une identité urbaine par le projet et la réalisation</b>				
1- Conduire des actions dans le cadre du dispositif « cœur de ville » 2- Répondre aux attentes des habitants et usagers et à l'évolution de leurs besoins	-Réaliser des aménagements urbains résultant de la programmation urbaine et accompagner cette dynamique avec des aménagements ponctuels  -Favoriser une dynamique commerciale	-Suivi des parcours de co-développement Action Cœur de Ville -Stratégies, acteurs et outils de l'aménagement urbains des quartiers -Transition et coopération, inventer ensemble les territoires de demain  -Comprendre l'impact de la digitalisation sur les commerces de centre-ville -Partenariat pour revitaliser les centres-villes et les centre-bourg	Ministère de la cohésion des territoires  CNFPT  CNFPT CNFPT	Formation intra (Dir AUEC, ST, compta, commande publique)
3- Valoriser chaque composante du paysage urbain (les mobilités douces, le végétal, les revêtements de voiries, le mobilier urbain, ...)	-Développer la réhabilitation des logements  -Améliorer l'accessibilité et développer les déplacements doux	-Permis de louer outil de lutte contre l'habitat indigne -La ville et son aménagement : les fondamentaux de l'urbanisme  -La promotion des mobilités actives, retours d'expériences de collectivités -Mobilité au quotidien pour faire évoluer les comportements individuels -Le partage et la gestion de l'espace public urbain, diversités des usages et zones de circulation apaisées	CNFPT  CNFPT CNFPT	Formation intra/union sur ces 3 thématiques (Dir AUEC, ST)
4- Penser durablement un aménagement	-Harmoniser les espaces publics	-Typologies des paysages et des écosystèmes -La place des espaces publics dans la structuration de la ville -Ville, handicap et accessibilité pour tous	CNFPT CNFPT  CNFPT	Formation intra/union sur ces thématiques (Dir AUEC, ST)

**\*B – Gérer de manière durable et responsable le patrimoine public (bâtiments et espaces publics)**

<p>1- Mettre en œuvre une politique de gestion du patrimoine prenant en compte les besoins de la collectivité et évaluant la consommation énergétique du patrimoine</p>	<p>-Evaluer le patrimoine de la collectivité, sa conformité à la réglementation en matière d'isolation</p>	<p>-La maîtrise de l'énergie dans les bâtiments existants -Les politiques de gestion de l'énergie d'une collectivité territoriale</p>	<p>CNFPT CNFPT</p>	<p>Formation intra/union sur ces 3 thématiques (Dir AUEC, ST, DSEJ)</p>
<p>2- Mettre en place une approche éco-environnementale de la gestion du patrimoine municipal au vu de l'impact de l'état du patrimoine sur la consommation énergétique observée</p>	<p>-Développer une politique patrimoniale optimisée au vu des besoins et des orientations politiques visant à s'inscrire dans une approche éco-environnementale en termes de gestion du patrimoine et des équipements municipaux, prenant en compte les contraintes budgétaires de la collectivité</p>	<p>-L'intégration des énergies renouvelables dans son patrimoine -La réglementation thermique des bâtiments -Rénovation énergétique des écoles</p>	<p>CNFPT CNFPT CNFPT</p>	
<p>3- Maintenir un cadre de vie agréable et soigné</p>	<p>-Accompagner le chantier « bien vivre son quartier »</p>	<p>-Formations sur les techniques spécifiques de nettoyage des espaces publics, sur le ramassage des déchets dangereux sur la voirie -Prévention des incivilités en matière de propreté urbaine -Fondamentaux de l'agent de propreté urbaine -Utilisation en sécurité du matériel de nettoyage mécanique -Techniques de nettoyage spécifique des lieux publics -Signalisation des chantiers -Formation du nouvel encadrant du chantier au sein du pôle espaces publics -Formations aux gestes de premiers secours pour les agents du chantier</p>	<p>CNFPT CNFPT CNFPT CNFPT CNFPT CNFPT INAE Union Dptale S.Pompiers Cze</p>	
<p>4- Entretien durablement les espaces publics (gestion de l'eau, limitation des déchets, gestion différenciée)</p>	<p>-Poursuivre les actions engagées en faveur de l'éco-pâturage -Développer la gestion différenciée des espaces -Développer l'utilisation de produits et techniques responsables, écologiques</p>	<p>-Nature en ville et adaptation au changement climatique -Utilisation, plantation et entretien des plantes vivaces -Acceptation de la flore spontanée dans l'espace public -Les pratiques naturalistes pour préserver la biodiversité -Optimisation de la ressource en eau dans les espaces verts -Entretien des gazons et pelouses des terrains de sport -Conduite d'un projet de gestion des eaux pluviales urbaines -La conduite d'une gestion différenciée des espaces publics verts et naturels - -Découverte des écomatériaux et de leur utilisation dans le bâtiment -Transitions et coopération inventer les territoires de demain</p>	<p>CNFPT CNFPT CNFPT CNFPT CNFPT CNFPT CNFPT CNFPT CNFPT CNFPT CEREMA</p>	<p>Formation intra/union (ST-DSEJ)</p>

<b>II – Services à la population</b>				
<b>A – Ouverture de la cité de l'accordéon et des patrimoines</b>				
1-Mettre en place un programme de formation pour une équipe renouvelée	-Accueillir les publics souffrant d'un handicap	-Accessibilité d'un établissement patrimonial aux personnes en situation de handicap (quel que soit le handicap) - Médiation culturelle et accessibilité : L'approche des outils numériques en tant qu'aide à la prise en compte d'un visiteur en situation de handicap	CNFPT ACCESENS	Formation intra (pour plusieurs services) voir III
	-Accueil du public dans les bâtiments patrimoniaux	-L'accueil physique et téléphonique en collectivité territoriale  -Démarche de transmédia storytelling	CNFPT OCIM	
	-Comprendre et gérer les différentes installations climatiques d'un bâtiment	-Organisation de la maintenance et de l'exploitation des installations de climatisation, ventilation, chauffage -Le traitement climatique dans un Musée	CNFPT CNFPT	
	-Gérer, développer une boutique de musée	-Action en cours de recherche		
	-Maîtriser la tenue d'une régie de recettes	-Les Régies d'avance et de recettes -La régie des expositions	CNFPT/TP CNFPT	Formation intra (en direction de l'ensemble des régisseurs de la collectivité)
	-Mettre en œuvre les actions SST de recyclage et de formation initiale pour les nouveaux agents au contact du public	-Formation initiale Sauveteur secouriste du travail et formation de maintien et actualisation des compétences	CNFPT	
	-Maîtriser l'utilisation des bases de données	-Formation sur les logiciels métier	Prestataire Ville	Intra
	-Maîtriser le fonctionnement des installations techniques de ce nouvel équipement (logiciel de la billetterie-boutique)	-Formation sur les logiciels métier	Prestataire Ville	Intra
	-Maîtriser le fonctionnement des installations de vidéo-surveillance ou d'alarmes.	-Formation dispensée par le prestataire	Prestataire Ville	Intra
<b>*B – Accompagner la jeunesse</b>				
1- Définir une nouvelle organisation des temps périscolaires et extrascolaires	-Coordonner les temps d'activités périscolaires	-Poursuivre les formations –actions engagées depuis 2017 avec l'organisme de formation VOILCO en incluant tous les agents du service scolaire (ATSEM-référentes de site-agents de restauration...)	VOILCO	Intra

<p>2- Proposer un service d'accompagnement sur le temps du mercredi matin dans le cadre de la semaine à quatre jours</p> <p>3- Poursuivre le travail engagé auprès de la restauration scolaire</p> <p>4- Accueillir des jeunes effectuant une mission de service civique au sein des services municipaux</p>	<p>-Mettre en œuvre une action pour professionnaliser les ATSEM afin qu'elles soient en mesure de proposer des activités dans le cadre du fonctionnement du campus junior</p> <p>Poursuivre les actions menées pour améliorer la qualité nutritionnelle et les menus en restauration collective</p> <p>-Accompagner au mieux les jeunes effectuant une mission de service civique au sein des services municipaux</p>	<p>-Formation action sur la thématique des animations traditionnelles ou innovantes -Animation loisirs de courte durée -Ateliers d'art plastique pour les 3/6 ans -L'art de conter les outils passerelle entre le livre et l'enfant</p> <p>-Mise en œuvre de la Loi EGALIM – Formations sur l'alimentation végétarienne en restauration collective -Audit interne au service de l'efficacité du PMS (Plan de maîtrise sanitaire) -Marchés publics en restauration collective, les notions clés pour respecter la Loi EGALIM -Réaliser des recettes végétariennes et des préparations à base de légumineuses, de céréales et autres sources de protéines végétales en tenant compte de la saisonnalité, dans le respect des règles sanitaires et nutritionnelles -Réduire le gaspillage alimentaire et valoriser les biodéchets en proximité</p> <p>-Atelier rôle du tuteur Service Civique</p>	<p>VOILCO</p> <p>CNFPT CNFPT CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT/autre prestataire</p> <p>FAL</p>	<p>Intra</p> <p>Intra/cahier des charges global sur les 3 thèmes</p>
<p><b>*C – Accompagner le projet d'établissement du CRD</b></p>				
<p>1- Favoriser la mixité du lieu et aller à la recherche de nouveaux publics</p>	<p>-Ouvrir le conservatoire à différents publics en lien avec la politique d'aménagements urbains et l'animation de l'espace public, renforcer la coopération avec différents acteurs, développer la transversalité avec d'autres services</p> <p>-Engager un travail sur les mutations des rapports pédagogiques et les formes d'enseignement</p> <p>-Former les enseignants à une pédagogie spécifique et transversale</p>	<p>-Développer la création, la diffusion artistique, l'éducation artistique dans le cadre de partenariats nouveaux et en vue d'une ouverture sur l'extérieur -Le travail en partenariat et en réseau sur le territoire dans le domaine artistique</p> <p>-Mener un projet en transversalité avec un autre conservatoire</p> <p>-L'enseignement musical à l'heure du numérique : outils et dispositifs pédagogiques -Apprentissage collectif de la musique</p> <p>-Atelier Metascor pour créer des applications éducatives musicales -Méthode O Passo ou autre</p>	<p>A définir</p> <p>A définir</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>ALIENOR</p> <p>Organisme privé</p>	<p>Intra (CRD, DSEJ, Musée, Dir AUEC, ST)</p> <p>Formation avec autres structures</p> <p>En union avec CRD Dordogne</p>

<p><b><u>*D – Développer la politique de Prévention et de Médiation</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Travailler sur la relation à l’usager</li> <li>-Conduire une action relative au travail en équipe et à la dynamique de groupe</li> <li>-Favoriser la transversalité entre la médiation de rue, la médiation urbaine et la police municipale dans le but de conforter la tranquillité publique et favoriser le bien vivre ensemble.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Adaptation de son enseignement musical à un public en situation de handicap</li> <li>-Accueil physique et téléphonique</li> <li>-Le travail en équipe dans un établissement d’enseignement artistique</li> <li>-Structuration et consolidation d’une équipe</li> <li>-Les techniques de créativité pour dynamiser un groupe et innover</li> <li>-Action transversale en intra prenant en compte la politique de la jeunesse, la dimension sociale, la médiation et la police municipale</li> <li>-Relation à l’altérité : une dimension de l’accompagnement social</li> <li>-La participation et la co-construction avec les publics accompagnés</li> <li>-Valeurs de la République, laïcité et usage des espaces publics</li> <li>-Prévention de la délinquance</li> <li>-Formations spécifiques liées au métier de la Police municipale</li> <li>-Missions et prérogatives du métier d’ASVP</li> </ul>	<p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p>	<p>Intra (CCAS, SDP, DSEJ, Médiateurs)</p>
<p><b><u>*E- Conforter la dynamique sportive</u></b></p> <p>1- Consolider et développer les actions entreprises dans le domaine du « Sport Santé »</p>	<p>-Accompagner les usagers sur le volet « Sport Santé »</p>	<p>-Poursuite des formations engagées sur la pratique sportive et la santé (activité physique adaptée à différentes pathologies)</p> <p>-Activités de remise en forme dans l’objectif de la prévention santé</p>	<p>CDOS 74</p>	
<p><b><u>F- Développer la politique sociale et solidaire</u></b></p> <p>1-Réaffirmer le rôle de coordination de l’action Sociale CCAS</p> <p>2-Lutter contre l’isolement des publics dans un cadre partenarial et transversal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Coordonner l’action sociale</li> <li>-Suivre le Contrat Local de Santé et le Contrat Local de santé mentale</li> <li>-Etre attentif aux différents publics (jeunes, familles monoparentales, personnes âgées, personnes handicapées, en situation de fragilité ou de précarité)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sensibilisation aux maladies dégénératives</li> <li>-L’accompagnement social par la promotion des potentiels des personnes</li> <li>-Interventions sociales auprès des personnes présentant des troubles de la personnalité</li> <li>-Formation de secourisme à la santé mentale</li> <li>-Accueil des publics difficiles ou en difficultés</li> <li>-Prise en charge des personnes déboutées du droit d’asile</li> <li>-Droit des étrangers et des migrants</li> <li>-L’identité virtuelle et les risques réels chez les jeunes</li> <li>-Maîtrise de langues étrangères</li> <li>-Journée d’actualité sur la précarité alimentaire</li> <li>-Animations et ateliers thérapeutiques au sein d’une résidence de personnes âgées</li> </ul>	<p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>UNAFAM</p> <p>CNFPT</p> <p>FORMA2F</p> <p>OFFI 19</p> <p>En interne</p> <p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>FORMA2F</p>	<p>Intra</p>

<p>3-Répondre aux attentes des publics en termes d'offre de lien social et de vivre ensemble</p> <p>4-Favoriser l'insertion par l'activité économique et les projets d'économie sociale et solidaire.</p>	<p>-Pérenniser la médiation sociale et agir en faveur de l'autonomie des publics</p> <p>-Création d'un nouveau chantier d'insertion « bien vivre mon quartier »</p>	<p>-Développer des outils afin d'appréhender les besoins des usagers</p> <p>-Atelier projet d'insertion, comment former en SIAE</p> <p>-Encadrer et manager une équipe en chantier d'insertion</p>	<p>CNFPT</p> <p>INAE INAE</p>	
<b>III – Gestion des ressources humaines et prise en compte des dispositions émanant d'évolutions réglementaires</b>				
<b><u>A Professionnaliser les agents</u></b>				
<p>1- Développer les compétences techniques des agents</p> <p>2- Travailler sur l'accueil des publics en situation de handicap</p> <p>3- Accompagner les agents à l'utilisation des outils numériques</p>	<p>-Permettre le suivi de formations de professionnalisation liées aux différents métiers et postes</p> <p>-Accueillir les publics souffrant d'un handicap</p> <p>-Favoriser la transition vers le numérique</p>	<p>-Accompagnement organisé en fonction des besoins et demandes des agents/services et des offres catalogue CNFPT</p> <p>-Accessibilité d'un établissement patrimonial aux personnes en situation de handicap</p> <p>-L'accueil physique et téléphonique en collectivité territoriale</p> <p>-Formations relatives à l'utilisation des différents logiciels métiers (SEDT RH, SEDT Gestion Financière, ATAL, ALIENOR, I Muse, ANATAIL MUNICIPAL PRESTO-MetaScore, découverte Multimédias Excel Word)</p> <p>-Formation relative à la dématérialisation des actes d'urbanisme</p> <p>-Accompagnement par le SRH/Service informatique des agents pour la connexion sur des plateformes dématérialisées pour les tests à réaliser avant de rentrer sur une préparation concours/examens ou pour suivre des formations et des visioconférences sur des plateforme à distance (Zoom- Jitsi Meet...)</p> <p>-Accompagnement par le service Informatique des agents au bon usage de la messagerie</p>	<p>CNFPT/Autres organismes</p> <p>CNFPT</p> <p>Prestataires informatique</p> <p>Prestataire informatique Service informatique</p> <p>Service informatique</p>	<p>Intra (pour plusieurs services)</p>
<b><u>B – Accompagner la prise de poste des agents et poursuivre l'assistance au management</u></b>				
<p>1- Accompagner les agents dès leur entrée dans la collectivité</p>	<p>-Mettre en œuvre les actions d'accompagnement nécessaires à l'appréhension du positionnement et des missions des agents</p>	<p>-Formations d'intégration et les formations de professionnalisation</p>	<p>CNFPT</p>	

<p>2- Accompagner la prise de poste des agents en position d'encadrement</p>	<p>-Poursuivre les actions nécessaires à l'appréhension du positionnement des agents et des missions de management dans le contexte actuel</p>	<p>-Formations visant à accompagner les agents qui accèdent à des fonctions d'encadrement -Conduite de projet / communication interne et externe et mise en œuvre en lien avec le service communication -Savoir mener à bien un projet en transversalité -Mettre en œuvre des actions spécifiques en direction de tous les encadrants dont Gestion des conduites addictives et risques professionnels</p>	<p>CNFPT CNFPT/Partenaire professionnel CNFPT Association Addiction France/STL</p>	<p>Intra Intra</p>
<p><b><u>C- Accompagner les évolutions de carrières individuelles et les mobilités internes</u></b></p>				
<p>1- Accompagner les mobilités internes par la définition de parcours de formation adaptés et développer la mise en œuvre de parcours de formation en lien avec les métiers et les missions</p> <p>2- Accompagner l'évolution de la carrière</p>	<p>-Organiser des temps d'échanges avec les agents en recherche de mobilités internes</p>	<p>-Proposer des immersions dans les services au vu des demandes de mobilités formulées</p> <p>-Préparations concours et examen</p>	<p>Organisation d'immersions en interne</p> <p>CNFPT</p>	
<p><b><u>D- Prendre en considération les évolutions réglementaires</u></b></p>				
<p>1- Mise en place du RGPD</p> <p>2- Comprendre et appliquer le principe de laïcité</p> <p>3- Mettre à jour la réglementation en matière d'Etat Civil</p>	<p>-Sensibiliser aux règles de recueil de conservation et de protection des données</p> <p>-Former les agents qui sont en relation directe avec le public (Animateur, éducateurs sportifs, ATSEM, travailleurs sociaux....)</p> <p>-Actualiser la réglementation en matière d'Etat Civil afin d'assurer de façon correcte les fonctions régaliennes de la collectivité.</p>	<p>-Former et sensibiliser au RGPD tous les agents afin qu'ils appréhendent les règles de recueil, de conservation et de protection applicables au traitement et à la protection des données (services sociaux, services de santé et de secours, vidéo-surveillance des parkings, écoles, urbanisme, état civil, Ressources Humaines ...)</p> <p>-Former aux valeurs de la République et à la Laïcité</p> <p>-Formations de professionnalisation régulières en matière de délivrance des actes d'Etat Civil, de réglementation funéraire... -Accueil des publics en situation de deuil -Habilitation funéraire</p>	<p>Prestataire RGPD</p> <p>CDG/FAL</p> <p>CNFPT/Etat CNFPT CNFPT</p>	<p>Intra</p>
<p><b><u>E- Poursuivre les actions liées à l'hygiène et la sécurité</u></b></p>				
<p>1- Répondre aux obligations de la collectivité en matière de prévention</p>	<p>-Maintenir à jour les habilitations et autorisations de conduite des agents requises pour l'exercice de leurs fonctions.</p>	<p>-Formations en intra des autorisations de conduite pour les conducteurs d'engins de chantiers, de nacelles, de grues ... -Formation au permis Poids Lourds et/ ou remorque -Poursuite des formations Sauveteur Secouriste du Travail (formation initiale et recyclages)</p>	<p>Ecoles de conduite privées CNFPT</p>	

<p>2- Poursuite des politiques de prévention pour le bien-être au travail</p> <p>3- Accompagnement à la gestion des conduites addictives</p>	<p>-Mettre en œuvre des actions en matière hygiène, sécurité et bien-être au travail en direction de tous les agents</p> <p>-Accompagner les agents en difficulté et favoriser l'appréhension de la gestion des conduites addictives par les différents acteurs de la collectivité</p>	<p>-Formation à la manipulation des extincteurs</p> <p>-Formation de recyclage pour les agents SSIAP 1 de la salle de l'Auzelou</p> <p>-Habitations électriques pour assurer l'entretien de 1er niveau</p> <p>-Recyclage des habilitations électriques sous tension pour les électriciens</p> <p>-Habitations et recyclages pour les non électriciens</p> <p>-Formations qualifiantes Niveaux 1 et 2 IRVE (pose de bornes de recharge pour les véhicules électriques du parc autos de la collectivité)</p> <p>-Formation au passage des tests QCM pour les autorisations d'intervention à proximité des réseaux (AIPR) selon 3 niveaux</p> <p>-Formations sur les techniques de capture et de protection des chiens dangereux.</p> <p>-Formation des équipes Viabilité hivernale à la conduite spéciale des engins de déneigement.</p> <p>-Action en direction des agents relative au renforcement musculaire et ce dans une démarche de prévention</p> <p>Des sessions de formation pour les agents et pour les encadrants sont mises en œuvre Formation à prévoir pour chaque nouvel agent</p>	<p>CNFPT / autres prestataires GRETA</p> <p>FORMAPELEC</p> <p>FOMAPELEC</p> <p>CNFPT FORMAPELEC</p> <p>CNFPT/Organisme privé</p> <p>SDIS</p> <p>AFPA</p> <p>Action interne</p> <p>Association Addiction France/STL</p>	<p>Intra</p>
<p><b><u>G – Accompagner les publics éloignés de l'emploi</u></b></p>				
<p>Favoriser l'insertion professionnelle des publics recrutés en contrat d'insertion</p> <p>-Maintenir le chantier d'insertion entretien des locaux</p> <p>-Créer un chantier « bien vivre mon quartier »</p> <p>Accompagner les agents en Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi</p> <p>Accueillir des stagiaires s'inscrivant dans une démarche d'insertion professionnelle</p>	<p>-Favoriser l'insertion professionnelle de ces publics, les encadrer et les former en vue de leur retour à l'emploi</p> <p>-Accompagner par la formation les jeunes rencontrant des difficultés d'insertion dans l'emploi</p> <p>-Accompagner au mieux les stagiaires en insertion professionnelle</p>	<p>Formations en lien avec les métiers exercés dans les domaines de la propreté de la voirie, des locaux communaux</p> <p>Formations en lien avec l'animation et l'entretien au sein du service scolaire</p> <p>Appréhender l'accueil de stagiaires s'inscrivant dans une démarche d'insertion professionnelle et maîtriser les modalités d'un accompagnement adapté de ces publics</p>	<p>CNFPT</p> <p>CNFPT</p> <p>Association Jardins du coeur</p>	<p>Intra</p>



**H – Mettre en œuvre des formations dans le cadre du Compte Personnel de Formation**

Permettre aux agents d'accéder à des formations ou actions liées à un parcours professionnel personnalisé mobilisable dans le cadre du CPF

- Actions de formation visant à prévenir une situation d'inaptitude à l'exercice des missions
- Accompagnement à la VAE
- Demandes de formation présentées par des agents peu ou pas qualifiés ayant pour objectif de suivre une formation relevant du socle de connaissances et de compétences tel que prévu par le code du travail (communication en français, règles de calcul, raisonnement mathématique, ...)
- Préparation des concours et examens professionnels
- Accompagnement d'un projet d'évolution professionnelle (mobilité, reconversion..).

-Examiner les demandes formulées par les agents auprès de la collectivité (en année n pour l'année n+1) aux conditions prévues par délibération du Conseil Municipal relative à la mise en œuvre du CPF.

Organisme à déterminer en fonction de l'action demandée